



Guía de Servicios del IRS



Ayuda para los Contribuyentes Individuales



Si necesita ayuda con	La encontrará aquí en www.irs.gov/espanol
La información general sobre la ley tributaria	<p>Busque el Asistente Tributario Interactivo, Temas Tributarios y las Preguntas Frecuentes (en inglés), para obtener las respuestas a sus preguntas tributarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visite la página Permítanos ayudarlo para obtener las herramientas y recursos en línea. Si no puede resolver su problema en línea, utilice el número de teléfono libre de cargos. • Visite IRS.gov/pub17(SP)(PDF), El Impuesto Federal sobre los Ingresos, para obtener información sobre cómo presentar su declaración de impuestos. • Utilice su dispositivo móvil para acceder a IRS eBooks (en inglés), para las instrucciones y publicaciones. • Encuentre la información sobre la ley tributaria en varios idiomas en IRS.gov. • Llame al 1-833-553-9895 para obtener ayuda en otros idiomas que no sean el inglés y español.
Cómo encontrar un profesional de impuestos calificado	<ul style="list-style-type: none"> • Busque IRS.gov/chooseataxpro (en inglés) en IRS.gov, para ayudarlo a localizar un preparador de impuestos calificado.
La preparación de una declaración del impuesto federal	<p>Encuentre las opciones gratuitas en IRS.gov/espanol, o en su comunidad, para aquellos que reúnan los requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visite IRS.gov/Free File para encontrar software de marca para preparar y presentar su declaración electrónica de forma gratuita. • Visite IRS.gov/VITA para encontrar ayuda tributaria gratuita. Seleccione la Ayuda Tributaria Gratuita en la aplicación IRS2Go, o llame al 1-800-906-9887 para encontrar el sitio más cercano para la preparación de impuestos gratis. • Visite IRS.gov/TCE para ayuda tributaria gratuita con sus impuestos, o llame al 1-888-227-7669 para encontrar el sitio más cercano para la preparación de impuestos gratis. • <i>Utilice el e-file y el Depósito Directo al presentar su declaración para un reembolso más rápido. Para abrir una cuenta bancaria en línea, visite el sitio web FDIC.</i>
Cómo determinar la cantidad de retención correcta	<ul style="list-style-type: none"> • Visite la página de la herramienta del Estimador de Retención de Impuestos para determinar si se está reteniendo la cantidad correcta de impuestos.
Asuntos tributarios internacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Busque la página de los CONTRIBUYENTES INTERNACIONALES
Un problema que requiere servicio en persona	<ul style="list-style-type: none"> • El servicio es por cita. La página Comuníquese con su oficina local del IRS enumera las ubicaciones. Llame al 1-844-545-5640 para hacer una cita. • Pulse en el enlace de Ayuda en la parte superior de la página IRS.gov/espanol.
Cómo obtener una copia o transcripción de una declaración de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> • Visite IRS.gov/espanol y pulse en el enlace "Ordenar Transcripción". • Llame libre de costo a la línea automatizada de transcripciones: 1-800-908-9946. • Envíe por correo el Formulario 4506T-EZ(SP) (o el 4506-T, en inglés) (disponible en IRS.gov/espanol).
Cómo solicitar registros del IRS conforme a la Ley de Libertad de Información (FOIA, por sus siglas en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> • Busque por las palabras Freedom of Information (en inglés) para obtener las guías de la FOIA para solicitar registros del IRS.
Efectuar un pago del impuesto	<p>Visite IRS.gov/pagos para obtener las mejores maneras para pagar incluso en línea, por teléfono o con un dispositivo móvil mediante la aplicación móvil IRS2Go.</p>
¿Qué sucede si no puedo pagar ahora?	<ul style="list-style-type: none"> • Visite IRS.gov/pagos y pulse en el enlace "plan de pagos". • Visite Solicitud en Línea para un Plan de Pagos, para solicitar un acuerdo de pagos en línea para pagar sus impuestos a lo largo del tiempo. • Visite IRS.gov/OIC (en inglés) para encontrar la herramienta de verificación preliminar para el Ofrecimiento de Transacción (en inglés), para saber si reúne los requisitos para liquidar su deuda por menos de la cantidad que adeuda.
Cómo averiguar el estado de un reembolso	<ul style="list-style-type: none"> • Visite IRS.gov/reembolsos para conocer el estado del reembolso. • Seleccione Estado de Reembolso en la aplicación móvil IRS2Go. • Llame a la línea directa automatizada de reembolsos: 1-800-829-1954.

Cómo averiguar el estado de una declaración enmendada	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/espanol y pulse en el enlace “¿Dónde está mi declaración enmendada?” para verificar el estatus.
Cómo determinar la cantidad que adeuda	<ul style="list-style-type: none"> Vea la información de su cuenta (IRS.gov/espanol) para ver la cantidad de impuestos que adeuda, su historial de pagos y la información clave de la declaración de impuestos del año tributario más reciente como se presentó originalmente o ciertos avisos.
Cómo conciliar los pagos por adelantado del crédito tributario de prima	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/aca para determinar si debe conciliar los pagos por adelantado o si usted puede reclamar el Crédito Tributario de Prima, en inglés. Visite cuidadodesalud.gov para obtener información sobre el Mercado de Seguros Médicos.
Pagos de alivio por el impacto económico o Crédito de recuperación de reembolso	<ul style="list-style-type: none"> Visite Pagos de alivio por el impacto económico si no recibió un pago o si no recibió la cantidad total del primer o segundo pago de alivio por el impacto económico. Puede calificar para reclamar el Crédito de recuperación de reembolso.
Cómo entender un aviso o carta del IRS	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/espanol y pulse en el enlace “Cómo entender su aviso o carta del IRS” para encontrar información adicional acerca del aviso o carta que recibió del IRS. Envíe el Anexo LEP del Formulario 1040(SP) (PDF), para solicitar al IRS las comunicaciones escritas en un idioma que no sea el inglés.
Cómo obtener un Número de Identificación del Empleador (EIN)	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/EIN para solicitar un EIN en línea. Disponible de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 10:00 p.m. (hora del Este).
Cómo obtener un Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN)	<ul style="list-style-type: none"> Visite Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN) para obtener más información sobre la renovación de un ITIN vencido y para obtener una solicitud.
Cómo entender los problemas de robo de identidad	<ul style="list-style-type: none"> Visite Robo de identidad para obtener información y videos.
Cómo solicitar un PIN para la protección de la identidad	<ul style="list-style-type: none"> Busque IP PIN
Cómo obtener formularios o publicaciones de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/forms-pubs (en inglés). También están disponibles en Braille y otros formatos.
Cómo comunicarse con un Defensor local del Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> Visite Servicio del Defensor del Contribuyente, o llame al 1-877-777-4778. Para los usuarios de TTY/TTD: 1-800-829-4059.
Cómo entender el alivio para el cónyuge inocente	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/espanol para obtener información sobre los cónyuges inocentes (en inglés). Llame libre de costos al 1-855-851-2009.
Cómo mantenerse al día con la información más reciente del IRS en las redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> Suscríbase a noticias del IRS en YouTube, Twitter e Instagram. Similar al IRS en Facebook



Ayuda para los Profesionales de Impuestos

Si necesita ayuda con	La encontrará aquí
Información general para los profesionales de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/for-tax-pros (en inglés), para encontrar herramientas e información para los profesionales de impuestos. Encuentre información sobre la Ley de Cuidado de la Salud en ACA Information Center for Tax Profesionales (en inglés).
Cómo obtener un Número de Identificación Tributaria para el Preparador (PTIN)	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/PTIN (en inglés), para obtener los requisitos del PTIN y renovar o inscribirse para un PTIN. Llame gratuitamente al 1-877-613-7846. Llamadas internacionales (no son gratuitas): 1-915-342-5655. TTY: 1-877-613-3686.
Cómo comunicarse con el Servicio de Prioridad para los profesionales de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> Llame al número gratuito: 1-866-860-4259 para obtener ayuda con problemas en la cuenta de un cliente.