

# PROVIENDO OPCIONES Y RENDIENDO UNA VOZ

## **MISION:**

Promover acceso, "elección" de servicios, opciones y independencia para personas con incapacidades quien residen en la Ciudad de Chicago, a través de proveer información, educación, planificación y coordinación de servicios.

## **INTAKE**

### **Información / Referencias**

CSO mantiene y disemina información en una variedad ancha de recursos y servicios En la Ciudad de Chicago. Para información y referencia o para determinar la elegibilidad para servicios en clínicas de reposo, Tratamiento del día, vivienda, soportes o ayuda en casa, dispositivos útiles, entrenamiento de trabajo y servicios para personas con incapacidad de desarrollo, llame...

#### **Llamada Gratuita:**

**1-888-276-4467**

o al

**(773) 471-4740 (Intake)**

## **COORDINACION DE SERVICIOS**

CSO ayuda a individuos a planear, elegir y arreglar servicios para resolver las necesidades tal como vivienda, cuidado medico, vivienda en la comunidad, trabajo y actividades recreativas.

CSO ayuda a individuos a obtener formas requeridas y evaluar para determinar elegibilidad. Asistimos a individuos a desarrollar, modificar sus propios planes particulares. Después de que los servicios comiencen, CSO está comprometido para asegurar la entrega del tratamiento apropiado, progreso y satisfacción.

## **REQUISITOS PARA ELEGIBILIDAD:**

- Una incapacidad de desarrollo (antes de la edad de 22 años) en mas de una de estas areas: el lenguaje, el aprendizaje, movilidad, dirección de si mismo y la capacidad para vivir independiente.
- Residentes o lazos familiares que vivan en la Ciudad de Chicago.

## **GERENCIA DE CASOS**

CSO enlaza a la gente que tuvieron lesión traumática del cerebro (resultando de lesiones, accidentes, o infartos de corazón) con servicios en el hogar. Como ayuda domestica, dispositivos útiles y un asistente personal. Para niños menores de 18 años, CSO ayuda con la colocación residencial y planes individuales de educación (IEP's), para estudiantes en transición a programa del adulto.

## **Priorización de la Urgencia de la Necesidad de Servicios en Illinois (PUNS):**

Todos aquellos que busquen recibir servicios para gente con discapacidad de desarrollo mental, del departamento de los derechos Humanos, inmediatamente o en el futuro, deben primeramente significar cuyo intento registrándose en la base de datos (PUNS) Esta base de datos sirve como una lista de espera para los que buscan servicios. CSO organiza una junta cara a cara con las personas con discapacidad de desarrollo para asistir y completar el registro.

## RECURSOS Y SERVICIOS:

- Centro de opciones para clases de computación accesible
- Directorio y Guía de servicios en la Ciudad de Chicago
- Soporte de intercesor para los padres
- Programa de recreación social
  - “Boogie Night”
- Revista “In the Know”
- Pagina web [www.cso1.org](http://www.cso1.org)

## Si Usted tiene una queja

- Llame al (773) 471-4730
- Si usted no recibe una respuesta sobre los servicios que esta solicitado dentro de 10 días.
- Si Usted no recibe una confirmación escrita Del estado de su petición o de una determinación De sus necesidades dentro 30 días de su petición de servicio Usted esta disconforme con la determinación o el arreglo de servicios.



6845 S. Western Ave. Chicago, IL 60636

“WE ADVOCATE ON BEHALF OF PEOPLE WITH DISABILITY”



**Community  
Service Options, Inc.**  
GIVING A CHOICE AND PROVIDING A VOICE

6845 South Western Avenue  
Chicago, Illinois 60636

Horas de Oficina  
8:30 a.m. - a - 4:30 p.m.  
Lunes a Viernes

PLANIFICACION DE SERVICIOS DE  
INCAPACIDAD,  
RECURSOS Y COORDINACIÓN

773-471-4700 (VOICE)  
773-471-4772 (TDD)  
773-471-4770 (FAX)  
1-888- CSO – 4467 TOLL FREE  
<http://www.cso1.org>

David Ogunbode, MSW  
Executive Director