



Recursos para la Salud Mental

RECURSOS DE SALUD MENTAL DE EMERGENCIA

LLAME AL 988 -línea de ayuda para la prevención del suicidio

LLAME AL 911

LLAME A LA LÍNEA DE CRISIS DE CARES para Niños y Adolescentes: 1-800-345-9049 (Voz), 1-773-523-4504 (TTY). Los Servicios de Ingreso de Referencia y Crisis (CARES) están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudar a los niños/adolescentes en Illinois que representan un riesgo para ellos mismos o para los demás debido a una crisis de salud mental. El programa Servicios de Detección, Evaluación y Apoyo (SASS) ha manejado llamadas desde 2004 para niños en una crisis de salud mental cuyo cuidado requiere fondos públicos de HFS, DCFS o DHS, brindando referencias de servicios de intervención de crisis a servicios comunitarios o facilitando el tratamiento psiquiátrico para pacientes hospitalizados. Muchos niños tradicionalmente atendidos por SASS ahora son atendidos por programas de Respuesta Móvil a Crisis (MCR) a través de sus Organizaciones de Atención Administrada de Medicaid (MCO).

Socios/proveedores de salud mental en casos de crisis/emergencia:

<https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=30893>

RECURSOS DE SALUD MENTAL QUE NO SON DE EMERGENCIA

Pathways to Success: programa estatal para niños/adolescentes de hasta 21 años inscritos en Medicaid, con un trastorno emocional grave o una enfermedad mental grave que requiera apoyo intensivo en el hogar. Exámenes estandarizados de salud del comportamiento y derivación proporcionados por proveedores de atención primaria (PCPs) y, si el niño/adolescente es elegible, los servicios del plan estatal pueden incluir coordinación y apoyo de la atención, incluida la respuesta móvil a crisis, servicios integrales de alta fidelidad, servicios intensivos en el hogar, apoyo de pares familiares, relevo, monitoreo terapéutico y servicios de apoyo individual:

<https://www2.illinois.gov/hfs/MedicalProviders/behavioral/pathways/Pages/default.aspx>

Programa de Apoyo Familiar (FSP) para jóvenes menores de 18 años: Acceso a servicios y apoyos intensivos de salud mental, incluido el tratamiento residencial cuando sea médicamente necesario, para jóvenes con un trastorno emocional grave. Si tiene preguntas, llame al 217-557-1000, o envíe un email a HFS.BBH@Illinois.gov. Información sobre el programa en:

<https://www2.illinois.gov/hfs/SiteCollectionDocuments/AbouttheFamilySupportProgram.pdf> . Los proveedores móviles de respuesta a crisis pueden ayudar a obtener, completar y enviar una solicitud de FSP:

<https://www2.illinois.gov/hfs/MedicalProviders/behavioral/sass/Pages/sassproviders.aspx>

Programa Especializado de Apoyo a la Familia (SFSP): Programa de 90 días de estabilización de crisis, salud mental comunitaria y servicios de evaluación, diseñado para identificar las necesidades de salud conductual de los jóvenes en riesgo de renuncia a la custodia y vincular a esos jóvenes con los servicios clínicos más apropiados. SFSP es una expansión del sistema de respuesta a crisis de salud conductual de Illinois para jóvenes, utilizando conjuntamente los recursos que se encuentran en los Servicios de Detección, Evaluación y Apoyo (SASS), Servicios Integrales para Jóvenes Basados en la Comunidad, y en los programas de Estabilización de Colocación Intensiva





(IPS): <https://www2.illinois.gov/hfs/SiteCollectionDocuments/SFSPOverviewSlides3917.pdf>

Llame al 211 si necesita ayuda para localizar recursos de salud mental a largo plazo, hablar sobre un problema o explorar opciones de tratamiento de salud mental.

Health Insurance

Seguro de Salud Privado (por el empleo, Mercado de Seguros, compra privada, otro (TRICARE))

Quién	Qué	Contacto
Su plan de seguro de salud privado	Acceso a profesionales de salud mental en la red	Ver número de teléfono de la tarjeta de seguro para salud mental/conductual
Departamento de Seguros de Illinois	Acceso a la atención y navegación por la información de su red;	

	Asistencia con quejas de seguros.	DOI.Complaints@Illinois.gov Llamada gratuita: 877-527-9431
Oficina de Atención Médica del Procurador General de Illinois:	Ayuda gratuita para resolver problemas de seguros médicos privados	Línea Directa de Atención Médica: 877-305-5145 (TTY 1-877-527-9431) Complete nuestra Formulario de Quejas de Atención Médica (Inglés)  Versión grande  Complete nuestra Formulario de Quejas de Atención Médica (Español)  Complete nuestra Formulario de Quejas de Atención Médica (Polaco) 

Medicaid La mayoría tiene atención administrada, algunas personas tienen Medicaid FFS (pago por servicio) cuando también tienen un seguro de salud privado, conocido como Responsabilidad de Terceros (TPL); Medicaid paga en última instancia.

Quién	Qué	Contacto
Línea Directa de Beneficios de Salud HFS Medical programs	Preguntas sobre FFS Medicaid, incluida la lista de proveedores	1-800-226-0768
Organizaciones de atención administrada de IL HealthChoice Medicaid (MCOs)	Número de lista de proveedores en la red; pregunte por el coordinador de atención; solicite una copia escrita del Manual de Beneficios para Miembros, incluida la cobertura de beneficios de salud mental	Comuníquese con los Planes de Salud para Miembros (pdf) ; Blue Cross/Blue Shield: 877-860-2837; Aetna Better Health: 866-329-4701; Molina: 855-687-7861; Meridian: 866-606-3700; Youth in Care: 844-289-2264; County Care: 312-864-8200 Queja/apelaciones: https://iamhp.net/page-18193
Proveedores Comunitarios de Salud Mental	Para una variedad de servicios que incluyen administración de casos de salud mental, enlace de transición y atención posterior, tratamiento comunitario asertivo y	Llame al 1-833-234-6343 o utilice el localizador de oficinas de DHS para encontrar un centro comunitario de salud mental cerca de usted: www.hds.state.il.us/page.aspx?module=12 -elija "Salud mental" en el menú desplegable, agregue el condado y el

	rehabilitación psicosocial	código postal si está en la lista de servicios de Condado de Cook: www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=32490
Centros de Salud Calificados Federalmente (FQHC)	Si está inscrito como paciente de atención primaria, puede acceder a los servicios de salud del comportamiento, incluida la psiquiatría.	www.findahealthcenter.hrsa.gov

RECURSOS ÚTILES ADICIONALES -

Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales (NAMI): apoyo, información y recursos para familias e individuos; <https://namiillinois.org>; 1-800-950-6264; <https://namichicago.org>; 1-833-626-4244

Autoridad de Servicios Residenciales y Comunitarios de Illinois (CRSA): Ayuda en la planificación de servicios para personas con un trastorno emocional grave o un trastorno del comportamiento (sólo hasta los 21 años); www.crsa.illinois.gov ; Llamada gratuita: 877-541-2772

Base de Datos de Contactos de Emergencia del Secretario de Estado de Illinois: <https://www.ilsos.gov/departments/drivers/ECD/home.html>
(debe contar con una licencia para conducir o una identificación estatal)

State Help Lines:

Safe2Help: un programa para que los estudiantes informen problemas de seguridad escolar en un entorno confidencial; Llames al: 844-472-3345; o por mensaje de texto a: SAFE2(72332)

Call4Calm: una línea de texto de apoyo emocional; envíe TALK al 552020 para inglés o HABLAR para español

Directivas Avanzadas, incluyendo Declaración para Tratamiento de Salud Mental:

<https://gac.illinois.gov/content/dam/soi/en/web/gac/forms/documents/dmhtform.pdf> ; Comisión de Tutela y Defensa de Illinois: 1-866-274-8023